**UMOWA NR:**

**o zaopatrzeniu w wodę**

zawarta w dniu **^yuk:data\_zawarta|macro^** w Dębicy, pomiędzy: **Wodociągi Dębickie Sp. z o.o. ul. Kosynierów Racławickich 35, 39-200 Dębica**, wpisaną do KRS pod numerem: 0000044893 w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 43 748 000 PLN; REGON 850489543; NIP 872-000-42-72 (zwaną w umowie Spółką) reprezentowanym przez Zarząd Spółki, w imieniu którego działa:

**……………………………………………………………………………………………**

**a**

**Nazwa:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……**

**Adres:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

zwanym dalej Odbiorcą (Właścicielem, Zarządcą nieruchomości) w imieniu którego działają:

**Nazwa:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**PESEL/NIP ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

Adres punktu zrzutu ścieków: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**§ 1**

Odbiorca zleca, a Spółka przyjmuje świadczenie usługi w zakresie dostarczania wody do obiektu /nieruchomości/ położonego w Dębicy przy

ulicy **……………………………………………………………………………………….** za pomocą urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2019 poz. 1437) obowiązującym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze miasta Dębica zatwierdzonym uchwałą Rady Miejskiej w Dębicy oraz niniejszą umową.

**§ 2**

Odbiorca oświadcza, iż:

1.Posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego określonego w § 1 umowy:

**§ 3**

Do obowiązków Spółki należy:

1. Dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości Odbiorcy zgodnie z Warunkami Technicznymi Przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, o jakości badanej u wylotu za wodomierzem przed zaworem głównym i odpowiadającej wymogom wynikającym z obowiązujących przepisów.

2. Usuwanie awarii urządzeń będących w jego zarządzie. Za uszkodzenia licznika będące następstwem jego naturalnego zużycia odpowiedzialność ponosi Spółka.

3. Obowiązek Spółki w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę obejmuje:

a) urządzenia wodociągowe:- wraz z zaworem głównym za wodomierzem

4. Przyłącza wodociągowe są własnością Odbiorcy i pozostają w jego utrzymaniu i posiadaniu. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przyłączy wodociągowych.

**§ 4**

1**.** Spółka nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:

a) niezawinionym przez Spółkę zanieczyszczeniem wody w ujęciu stwarzającym zagrożenie dla zdrowia Odbiorcy;

b) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów ppoż. ;

2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w punkcie 1 Spółka niezwłocznie powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dostawie wody

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Spółka powiadamiać będzie Odbiorcę najpóźniej dwa dni przed ich terminem.

4. W przypadku przerwy przekraczającej 12 godzin Spółka zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę o jego lokalizacji.

5. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.

**§ 5**

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania /montaż na instalacji wewnętrznej zaworu ( antyskażeniowego).

2. Utrzymanie właściwego stanu technicznego należących do niego sieci i przyłączy zewnętrznych, instalacji oraz urządzeń wodociągowych.

3. Nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji należącej do Spółki.

4. Wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza przed zaworem głównym zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem. Wodomierz winien znajdować się w miejscu suchym, dostępnym (łatwy odczyt), zabezpieczony przez Odbiorcę przed mrozem i manipulacją przez osoby postronne. Klucz do pomieszczenia w którym znajduje się licznik winien znajdować się w administracji budynku lub u Przedsiębiorcy.

5. Udostępnienia Spółce swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu licznika.

6. Nie dokonywania zabudowy oraz trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie obowiązującym w określonych przepisach.

7. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Spółki dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych będących własnością Spółki.

8. Powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy osobom posiadającym odpowiednie upoważnienia i kwalifikacje.

9. Ponoszenia odpowiedzialności za każde świadome i celowe uszkodzenie przez niego wodomierza i do poniesienia wszelkich kosztów związanych z jego usunięciem oraz do pokrycia kosztów naprawy wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych.

10. Ponoszenia odpowiedzialności za należyty stan studni wodomierzowej. Należyty stan oznacza czystość, zamknięcie, dostęp itp.

11. Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

12. Powiadomienia pisemnie Spółki o każdej zmianie właściciela, użytkownika lub administratora zakładu względnie realności.

13. Powiadomienia Spółki o zmianie celu poboru wody, celem zastosowania właściwej taryfy.

14. Powiadomienia Spółki o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci. Niedopełnienie w/w obowiązków przez Odbiorcę uprawnia Spółkę do egzekwowania należności z tytułu poniesionych szkód.

**§ 6**

Rozliczenie należności przysługującej Spółce od Odbiorcy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę następuje wg poniższych zasad:

1. Ilość pobranej wody obliczana będzie na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przed zaworem głównym obiektu będącego przedmiotem umowy. Odczyty wodomierzy lub urządzeń pomiarowych odbywać się będą w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych.

2. Jeżeli na skutek braku dostępu do licznika z winy Odbiorcy nie będzie można dokonać odczytu, Spółka zastrzega sobie prawo ustalenia zużycia wody szacunkowo na podstawie średniego zużycia z poprzednich okresów rozliczeniowych.

3. W przypadku stwierdzenia niesprawności działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. Na wniosek Odbiorcy Spółka dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy ekspertyza wykaże, że wodomierz wskazuje ilość pobranej wody większa niż pobrał Odbiorca, koszty za całość operacji ponosi Spółka. W pozostałych przypadkach koszty ponosi Odbiorca.

5. Zainstalowany wodomierz stanowi własność Spółki. Każdy wypadek awarii wodomierza Odbiorca winien jest niezwłocznie zgłosić Spółce.

6. Samowolne usuwanie uszkodzonego licznika, jego wymontowanie i przenoszenie przez Odbiorcę jest zabronione.

7. W przypadku braku stwierdzenia możliwości zainstalowania wodomierza Spółka ustala zużycie kierując się obowiązującymi normami zużycia wody. Zużycie to określone będzie ryczałtem i służyć będzie jako podstawa do obliczenia należności za wodę na podstawie Rozp. Min. Gosp. z 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

8. Odbiorca (Użytkownik) z jednoczesnym powiadomieniem zarządcy lub Właściciela zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Spółki o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub zaborze. Za zerwanie plomby Użytkownik poniesie karę do 5000 zł.

9. Miesięczna opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Dotyczy ona wszystkich Odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.

10. W przypadku pobierania przez Odbiorcę wody do celów budowy domu mieszkalnego, do czasu zainstalowania wodomierza ustala się normę zużycia wody w ilości 50m3 rocznie przez okres pierwszych 3 –ech lat od wykonania przyłącza wodociągowego, a w następnych latach po 30m3 rocznie. Spółka montuje wodomierz bezpłatnie w chwili zamieszkania i zameldowania Odbiorcy i powiadomienia o powyższym Odbiorcę.

**§ 7**

1. Za dostarczoną przez Spółkę wodę Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności obliczonej wg obowiązującej ceny i opłat ustalonych w taryfie – na podstawie wystawionych przez Spółkę faktur w terminie w nich ustalonych.

2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje zapłaty.

4. Wymienione w punkcie 1 należności płatne są przez Odbiorcę zgodnie z terminem zapłaty ustalonym na fakturze w siedzibie Spółki w Dębicy, ul. Kosynierów Racławickich 35 albo na konto wskazane na fakturze.

5. Faktura oraz dokumenty rozliczeniowe dodatkowej opłaty stanowią wezwanie do zapłaty, a nie dotrzymanie terminu zapłaty przez Odbiorcę uprawnia Spółkę do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej;

6. W razie zmiany właściciela (Zarządcy) nieruchomości Odbiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłaty za wodę do momentu wskazania Spółce następcy prawnego.

7. Odbiorca może domagać się od Spółki obniżenia (upustu) należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi.

**§ 8**

1. Spółka określa taryfę zawierającą ceny i stawki opłat, która podlega zatwierdzeniu i ogłoszeniu na zasadach określonych w ustawie.

2. Taryfa obowiązuje Odbiorcę usług bez potrzeby odrębnego powiadomienia.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.

4. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia niniejszej umowy stanowi załącznik do umowy.

5. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej prowadzonym przez Spółkę, dostępnym poprzez jej stronę internetową w zakładce BIP. Regulamin jest również dostępny w siedzibie Spółki przy ul. Kosynierów Racławickich 35 w Dębicy.

**§ 9**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Do wypowiedzenia umowy wymagana jest forma pisemna.

3. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje urządzenia pomiarowe (wodomierz). Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają Odbiorcę.

4. Traci moc wcześniejsza umowa o dostawę wody.

**§ 10**

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Spółkę w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Spółki, to faktury i inne dokumenty wysłane przez Spółkę poczytuje się za dostarczone do Odbiorcy.

3. Zmiana adresu do korespondencji następuje na podstawie złożonego przez Odbiorcę usług pisemnego wniosku, nie wymaga zmiany umowy i sporządzenia pisemnego aneksu.

**§ 11**

Odbiorca usług:

1. Wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Spółkę w celu związanym z zawartą umową na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016r. o ochronie danych osobowych (RODO).

2. ***Wyraża zgodę/nie wyraża zgody\**** na przetwarzanie danych osobowych w celu przedstawienia informacji dotyczących usług realizowanych przez Spółkę.

3. ***Wyraża zgodę/nie wyraża zgody\**** na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem umowy przez Spółkę na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do realizacji usług.

5. Osoba której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**§ 12**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2019 poz. 1437), Kodeksu Cywilnego oraz obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze miasta Dębicy.

**§ 13**

1. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

\* niepotrzebne skreślić

Spółka Odbiorca